

Municipio Ocotepec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



"Manual de Procedimientos de Sistema Municipal DIF"



Tiempo promedio del Procedimiento:
9 DÍAS

Fecha de elaboración
2 enero 2025

Fecha de revisión
14 enero 2025



Fecha de última actualización No.1
2025

2024-2027



Realizo:


DIF MUNICIPAL
C. RUBÉN REYES AGUILAR
DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Revisó:

C. UBALDO TELLES HERNANDEZ
CONTRALOR MUNICIPAL



Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Indice

Introducción

1

Objetivo del manual de procedimientos del sistema DIF

2

Alcance

2

Glosario

3

Dirección general del sistema municipal DIF

4

Coordinación jurídica

17

Procedimientos

MP-014-CM-1/2025.01

5

MP-014-CM-1/2025.02

9

MP-014-CM-1/2025.03

13

MP-014-CM-1/2025.04

15

MP-014-CM-1/2025.05

18

MP-014-CM-1/2025.06

22

SECRETARÍA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027
HONORABLE AYUNTAMIENTO 2024-2027

SECRETARÍA DE ECOLOGÍA
Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE ECONOMÍA,
Y ALTIPLANOS Y SERVICIOS SOCIALES
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO, EMPRESAS Y
SERVICIOS PÚBLICOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE INDUSTRIA,
COMERCIO, AGRICULTURA
Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE PATRIMONIO,
Y HACIENDA PÚBLICA
MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE INDUSTRIA,
COMERCIO, AGRICULTURA
Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

PRESIDENCIA
MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Introducción

El presente Manual de Procedimientos tiene como objeto establecer los procedimientos de trabajo que facilitan las tareas específicas del Sistema Municipal DIF de nuestro municipio de Ocoteppec. Así como permite la ejecución en el desarrollo de las actividades que realizan el personal que labora en las diferentes áreas que lo integran:

- Dirección general del Sistema Municipal DIF
- Coordinación jurídica
- Coordinación de alimentos
- Coordinación de salud
- Coordinación de desarrollo comunitario.
- Area psicológica

Cada uno de los procedimientos que se describen y grafican en este documento buscan alcanzar el cumplimiento de la misión y visión de la institución, y son desempeñados de manera eficaz en cada una de las áreas que integran la estructura orgánica del SM DIF. Dentro de la elaboración de este manual, se plantean las actividades que se otorgan de manera integral para actuar con mayor certeza en la realización de cada uno de los programas y servicios que tiene cada área, con el propósito de precisar procedimientos y trámites para lograr satisfacer las necesidades de la población de nuestro municipio. Po lo que, este, manual se usara como una herramienta que facilite el proceso de inducción y capacitación del personal e incentive la polifuncionalidad de cada área del Sistema Municipal DIF.

El contenido de este manual quedara sujeto a modificaciones de acuerdo a la normatividad aplicable o a las tareas al interior de las áreas de la entidad que signifiquen cambios en sus atribuciones y en su estructura a fin de que siga siendo un instrumento actualizado y eficaz.

REGIDURIA DE EDUCACIÓN Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURIA DE DESARROLLO URBANO, RURAL Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURIA DE DESARROLLO URBANO, RURAL Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURIA DE DESARROLLO URBANO, RURAL Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURIA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

1

REGIDURIA DE PATRIMONIO, HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURIA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

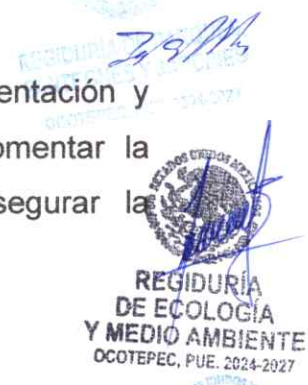
Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Objetivo del manual de procedimientos de sistema municipal DIF

Contar con un manual de procedimientos que permita lograr la reglamentación y uniformidad de los procedimientos del Sistema Municipal DIF, para fomentar la asistencia social, ofrecer servicios relacionados con esta área y asegurar la coordinación eficiente de las acciones realizadas.



Alcance

El presente manual es de observancia general para el Sistema Municipal DIF. Por lo que este documento es de aplicación interna, diseñado con el fin de que los responsables de cada área serán obligatoriamente los encargados de verificar que lo señalado en este Manual se aplique eficazmente, con la finalidad de que las actividades laborales se realicen eficientemente en beneficio de la población más vulnerable del Municipio.

Así como alcanzar objetivos de los programas sociales y de beneficencia del Sistema Estatal de Desarrollo Integral de la Familia; para garantizar mejores oportunidades para los grupos más vulnerables de la sociedad.



Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Glosario

DIF: Desarrollo Integral de la Familia

SEDIF: Sistema Estatal DIF

D.O.F: Diario Oficial de la Federación

CPEUM: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Cpeypsp: Constitución Política del estado Libre y Soberano de Puebla

Smdif: sistema municipal de desarrollo integral de la familia



2024-2027



Municipio Ocotepec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Dirección general del sistema municipal DIF

La dirección del sistema municipal DIF será la encargada de las siguientes funciones:

- Recepción de solicitudes para apoyos
- Recepción de solicitudes para traslados de pacientes
- Reportes semanales de coordinaciones
- Viáticos de las coordinaciones





Tablas descriptivas de cada procedimiento

Recepción de solicitudes MP-014-CM-1/2025.01

Nombre del procedimiento	Recepción de solicitudes
Objetivo	Orientar y brindar información de manera precisa de cada una de las Unidades Administrativas que integran el SM DIF, facilitando la gestión de solicitudes mediante un servicio eficiente y de calidad.
Fundamento legal	Artículo 4° y 8° Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 3°, 6° y 7° Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; Artículos 1°, 2°, 4° Fracción XII, Artículo 6°, y 48° Ley General de Contabilidad Gubernamental; Clasificador por Objeto del Gasto; Artículos 1°, 2°, 3°, 19°, y 26° Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 1°, 4°, 7°, 12°, 17° y 32° Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social; Artículos 5°, 6°, 8°, 9°, 10°, 12°, 12° Bis, 15°, 16°, 27°, 40° y 44° y 45°, Ley para las Personas con Discapacidad del Estado de Puebla; Capítulo Único 1 y 2 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla; Artículos 36°, 37°, 38°, 79°, 80°, Capítulo II, Sección III Artículo 127°, 197°, 198°, 199°, 200°, 205°, 206° Ley Orgánica Municipal, Artículo 66°, Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Ocoteppec, Reglamento Interior del H. Ayuntamiento de Ocoteppec, Manual de Organización del Sistema Municipal DIF de Ocoteppec.
Políticas de operación	Toda persona que solicite cualquiera de los servicios que proporciona el SM DIF, deberá recibir información clara y precisa de manera verbal. Todas las solicitudes que se reciban vía memorándum u oficios de las áreas administrativas o de los mismos solicitantes, serán

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

OCOTEPEC

PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE., 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



	<p>registradas en la carpeta de solicitudes recibidas una vez firmadas por la persona que la reciba y selladas con el sello de la institución. El horario de atención de la oficina será de 8:00 a 16:00 horas. Los servicios están dirigidos a la población en general.</p>
<p>Periodo de gestión</p>	<p>1 día hábil</p>



Nombre completo del procedimiento:
 "Manual de procedimientos de Sistema
 Municipal DIF"
 MP-014-CM-1/2025



Tabla descriptiva del procedimiento

Nombre del procedimiento: recepción de solicitudes para apoyos			
Responsable	No.	Actividad	Formato o documento
Usuario/ciudadano	1	Presenta de forma escrita oficio, petición o solicitud de apoyo.	Oficio
Director	2	Recibe al ciudadano y le da la bienvenida y revisa el oficio, petición, o solicitud del ciudadano.	Original y copia
Director	3	Toman datos del solicitante como número de teléfono y domicilio y se le entrega un acuse de su petición.	N/A
Director	5	Consulta con el área de tesorería para saber el presupuesto asignado al área, para dar seguimiento a la solicitud y agrega en la carpeta de oficios recibidos.	N/A
Director	6	Contactar al solicitante para dar informes de su petición y se menciona los documentos que debe presentar para que se le haga entrega de su apoyo (INE, CURP, comprobante de domicilio)	N/A

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
 DIRECCIÓN DE ECONOMÍA SOCIAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE ECONOMÍA SOCIAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

SECRETARÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE PATRIMONIO, CULTURA Y TURISMO MUNICIPAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Director	7	Integrar el expediente con los documentos antes mencionados y se agrega carta de agradecimiento, factura y evidencia fotográfica.	N/A
Director	8	Entregar al área de tesorería para comprobar el gasto del apoyo entregad.	N/A
	9	Fin del procedimiento	N/A



Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Procedimiento de solicitud de traslado

Recepción de solicitudes para traslados de pacientes MP-014-CM-1/2025.02	
Nombre del procedimiento	Recepción de solicitudes para el traslado de pacientes
Objetivo	Apoyar a la ciudadanía de escasos recursos que por el tipo de enfermedad viajan con mucha frecuencia a diferentes hospitales.
Fundamento legal	Artículo 4° y 8° Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 3°, 6° y 7° Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; Artículos 1°, 2°, 4° Fracción XII, Artículo 6°, 10° y 48° Ley General de Contabilidad Gubernamental; Clasificador por Objeto del Gasto; Artículos 1°, 2°, 3°, 19°, y 26° Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 1°, 4°, 7°, 12°, 17° y 32° Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social; Artículos 5°, 6°, 8°, 9°, 10°, 12°, 12° Bis, 15°, 16°, 27°, 40° y 44° y 45°, Ley para las Personas con Discapacidad del Estado de Puebla; Capítulo Único 1 y 2 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla; Artículos 36°, 37°, 38°, 79°, 80°, Capítulo II, Sección III Artículo 127°, 197°, 198°, 199°, 200°, 205°, 206° Ley Orgánica Municipal, Artículo 66°, Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Ocoteppec, Reglamento Interior del H. Ayuntamiento de Ocoteppec, Manual de Organización del Sistema Municipal DIF de Ocoteppec.
Políticas de operación	1) Presentar solicitudes de traslado 2) La dirección deberá verificar la disponibilidad del vehículo para transportarlos. 3) Los servicios están dirigidos a la población en general

REGIDURÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



	4)El horario de atención en la oficina es de 09:00 a 16:00 horas
Periodo de gestión	1 día



Nombre completo del procedimiento:
 "Manual de procedimientos de Sistema
 Municipal DIF"
 MP-014-CM-1/2025



Descripción del procedimiento

Nombre del procedimiento: Recepción de solicitudes para el traslado de pacientes			
Responsable	No.	Actividad	Formato o documento
Solicitante/ciudadano Paciente	1	Acude a la oficina del SM DIF y hace la petición de forma verbal, para solicitar el traslado	N/A
Director	2	Recibe al ciudadano, le da la bienvenida y solicita el carnet de citas, pase médico o cualquier documento que acredite al traslado.	Carnet de citas Pase medico Receta medica
Director	3	Comenta al solicitante que requiere su INE, CURP, comprobante de domicilio para comprobar que son ciudadanos del municipio.	INE CURP
Chofer	4	Acude a los domicilios de los pacientes para trasladarlos a la ciudad de Puebla o al lugar donde su cita médica este agendada.	N/A
Chofer	5	Acude a los diferentes hospitales para que sean atendidos.	N/A
Solicitante/ciudadano Paciente	6	Avisa al chofer que ya salió de su consulta médica.	N/A

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Chofer	7	Pasa a recoger a cada paciente en donde fue su consulta médica.	N/A
Chofer	8	El paciente es trasladado a su domicilio.	N/A
Chofer	9	Guarda el vehículo y entrega las llaves a comandancia para su resguardo.	N/A
	10	Fin del procedimiento	



2024-





Tabla descriptiva del procedimiento

Reportes semanales de coordinaciones MP-014-CM-1/2025.03	
Nombre del procedimiento	Reportes semanales de coordinaciones
Objetivo	Conocer las actividades de las coordinaciones con anticipación para priorizar tiempos y otorgarles los insumos adecuados para realizar sus funciones.
Fundamento legal	Artículo 4° y 8° Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 3°, 6° y 7° Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; Artículos 1°, 2°, 4° Fracción XII, Artículo 6°, 10° y 48° Ley General de Contabilidad Gubernamental; Clasificador por Objeto del Gasto; Artículos 1°, 2°, 3°, 19°, y 26° Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 1°, 4°, 7°, 12°, 17° y 32° Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social; Artículos 5°, 6°, 8°, 9°, 10°, 12°, 12° Bis, 15°, 16°, 27°, 40° y 44° y 45°, Ley para las Personas con Discapacidad del Estado de Puebla; Capítulo Único 1 y 2 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla; Artículos 36°, 37°, 38°, 79°, 80°, Capítulo II, Sección III Artículo 127° 197°, 198°, 199°, 200°, 205°, 206° Ley Orgánica Municipal, Artículo 66°, Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Ocoteppec, Reglamento Interior del H. Ayuntamiento de Ocoteppec, Manual de Organización del Sistema Municipal DIF de Ocoteppec.
Políticas de operación	1) La entrega de reporte se realizan los días viernes 2) La dirección agenda a cada una de las coordinaciones las actividades
Periodo de gestión	5 días hábiles


PRESIDENCIA MUNICIPAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027


 REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN,
 JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
 Y PROTECCIÓN CIVIL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027


 REGIDURÍA DE PATRIMONIO,
 Y HACIENDA PÚBLICA
 MUNICIPAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027


 REGIDURÍA DE INDUSTRIA,
 COMERCIO, AGRICULTURA
 Y GANADERÍA
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

• OCOTEPEC •

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Descripción del procedimiento.

Nombre del procedimiento: Reportes semanales de coordinaciones			
Responsable	No.	Actividad	Formato o documento
Director general	1	Solicita verbalmente a los coordinadores realicen reporte de actividades.	N/A
Coordinadores	2	Elaboran el reporte semanal de sus actividades	N/A
Coordinadores	3	Entrega de reporte los días viernes a las 16:00 horas.	N/A
Director	4	Verifica que las actividades de los coordinadores fueran llevadas adecuadamente en tiempo y forma.	N/A
Director	5	Reunir los reportes y son trasladados al área de secretaria general para su revisión.	N/A

REGISTRADO
SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE PATRIMONIO, HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGISTRADO
SECRETARÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027



Descripción del procedimiento.

Viáticos de las coordinaciones MP-014-CM-1/2025.04	
Nombre del procedimiento	Viáticos de las coordinaciones
Objetivo	Apoyar al personal cuando viajan fuera del municipio a realizar comisiones.
Fundamento legal	Artículo 4° y 8° Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 3°, 6° y 7° Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; Artículos 1°, 2°, 4° Fracción XII, Artículo 6°, y 48° Ley General de Contabilidad Gubernamental; Clasificador por Objeto del Gasto; Artículos 1°, 2°, 3°, 19°, y 26° Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 1°, 4°, 7°, 12°, 17° y 32° Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social; Artículos 5°, 6°, 8°, 9°, 10°, 12°, 12° Bis, 15°, 16°, 27°, 40° y 44° y 45°, Ley para las Personas con Discapacidad del Estado de Puebla; Capítulo Único 1 y 2 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla; Artículos 36°, 37°, 38°, 79°, 80°, Capítulo II, Sección III Artículo 127°, 197°, 198°, 199°, 200°, 205°, 206° Ley Orgánica Municipal, Artículo 66°, Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Ocoteppec, Reglamento Interior del H. Ayuntamiento de Ocoteppec, Manual de Organización del Sistema Municipal DIF de Ocoteppec.
Políticas de operación	1) Las coordinaciones agendan la salida con el director (a) 2) El director hace entrega de los viáticos al coordinador encargado de la comisión.
Periodo de gestión	3 días hábiles

Handwritten signatures and official stamps from various municipal departments, including 'REGIDURIA DE MEDICINA Y SALUD', 'REGIDURIA DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE', 'REGIDURIA DE DESARROLLO URBANO, OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS', 'REGIDURIA DE ECONOMIA Y FINANZAS', and 'REGIDURIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PUBLICA'.

OCOTEPEC

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Descripción del procedimiento.

Nombre del procedimiento: Viáticos de las coordinaciones			
Responsable	No.	Actividad	Formato o documento
Coordinador correspondiente	1	Agenda la salida con el director (A)	Oficio de comisión. Invitación del evento
Director (a)	2	Solicita recurso económico al área de tesorería para asistir al evento.	N/A
Tesorería	3	Autoriza y hace entrega del recurso al director.	N/A
Director(a)	4	Hace entrega del recurso asignado a la coordinación correspondiente.	N/A
Coordinador	5	Realiza la salida del lugar para llevar a cabo la comisión.	N/A
Director(a)	6	Realiza la comprobación de los viáticos por medio del oficio de comisión, Hoja de gastos, facturas y comprobación	Formato de comprobación
Director (a)	7	Entrega al área de tesorería.	N/A
	8	Fin del procedimiento	N/A

REGIDURÍA DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, SERVICIOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

OCOTEPEC

PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE TURISMO, CULTURA Y PATRIMONIO, REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



COORDINACIÓN JURÍDICA





Descripción del procedimiento del área de coordinación jurídica

Asesorías en materia familiar MP-014-CM-1/2025.05	
Nombre del procedimiento	Procedimiento para el servicio de asesoría jurídica a la población en general
Objetivo	Proporcionar servicios de asesoría y asistencia legal eficiente, eficaz y con ética profesional, dentro de un marco de defensa a los intereses de la ciudadanía que así lo solicite, orientándolos sobre sus derechos y obligaciones. Asegurando con ello el acceso de la sociedad en general a una justicia equitativa en materia familiar. Pero no obstante de cualquier materia jurídica.
Fundamento legal	Artículos 1º, 2º, 4º y 8º, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley de Asistencia Social; Artículos 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º y 17º; Artículos 3º, 6º y 7º; Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; Artículos 39º, 51º, 56º Y 78º; Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; Artículos 12º Fracción II Artículos 1º, 2º, 3º, 19º, y 26º, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 3º, 10º, 1º, 4º, 7º, 12º, 17º y 32º Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social; Artículos 5º, 6º, 8º, 9º, 10º, 12º, 12º Bis, 15º, 16º, 27º, 40º y 44º y 45º Ley para las Personas con Discapacidad del Estado de Puebla; Artículos 34º, 50º, 51º, 53º Fracción III, IV, V, VI, y VII Ley Para El Acceso De Las Mujeres a Una Vida Libre De Violencia Del Estado De Puebla; Artículos 2º, 6º, 26º y 30º Ley De Prevención, Atención y Sanción De La Violencia Familiar Para El Estado De Puebla; Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla; Artículos 19º, 38º, 39º, 55º, 65º, 70º y 79º; Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla; Aplica toda la Normativa,

REGIDURÍA DE ECONOMÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE ECOLOGÍA
Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE CULTURA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

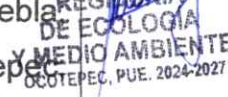
REGIDURÍA DE SALUD,
SEGURIDAD ASISTENCIA PÚBLICA
Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



	Reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia; Artículos 5° y 8°; Código de Justicia para Adolescentes del Estado de Puebla; Capítulo Único 1 y 2 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla; Artículos 36°, 37°, 38° 79°, 80°, 197°, 198°, 199°, 200°, 205°, 206° Ley Orgánica Municipal; Artículos 52° y 54°. Artículo 66° Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zacatlán; Capítulo X, Artículo 92° Reglamento Interior del H. Ayuntamiento de Ocoteppec, Puebla; Manual de Organización del Sistema Municipal DIF de Ocoteppec; Código de Ética y Conducta de los Servidores Públicos del Honorable Ayuntamiento de Ocoteppec, Puebla
Políticas de operación	1) Atención y orientación 2) Asistencia 3) Canalización y seguimiento
Periodo de gestión	1 día



PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027



Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Descripción del procedimiento

Nombre del procedimiento: Procedimiento para el servicio de asesoría jurídica a la población en general			
Responsable	No.	Actividad	Formato o documento
Solicitante/ciudadano	1	Solicita de forma verbal asesoría jurídica	Solicitud verbal
Coordinador jurídico	2	Recibe al ciudadano y le brinda la atención y solicita se registre en el libro de registro.	N/A
Coordinador jurídico	3	Registra los datos del ciudadano en el formato de ficha de asesoría jurídica. (nombre, domicilio, edad, teléfono, estado civil, etc)	INE
Solicitante/ciudadano	4	Expone los hechos de la situación o problema	N/A
Coordinador jurídico	5	Realiza una ficha descriptiva de los hechos, de manera cronológica	Ficha
Coordinador jurídico	6	Brinda al ciudadano la asesoría correspondiente respecto del asunto planteado y externa las acciones a realizar.	N/A
Coordinador jurídico	7	Canaliza al ciudadano mediante oficio a la institución correspondiente de ser necesario.	Oficio de canalización
Solicitante/ciudadano	8	Toma la decisión de lo que se realizara:	

REGIDURÍA DE DERECHOS HUMANOS
REGIDURÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE DESARROLLO RURAL Y SERVICIOS COMUNALES
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



		Si: ir al paso 9 No: ir al paso 10	
Coordinador jurídico	9	Realiza el acompañamiento a la dependencia o instancia a la cual se canaliza.	
Coordinador jurídico	10	Firma la ficha de asesoría que contiene los datos personales del ciudadano.	
		Fin del procedimiento.	

REGIDURÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, SERVICIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027



PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE PATRIMONIO, HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



Nombre del procedimiento: Procedimiento para platicas y talleres sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes MP-014-CM-1/2025.06	
Nombre del procedimiento	Platicas y talleres sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes
Objetivo	Brindar información al público estudiantil para mejorar su calidad de vida con enfoque preventivo.
Fundamento legal	Artículos 1º, 2º, 4º y 8º, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley de Asistencia Social; Artículos 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 17º; Artículos 3º, 6º y 7º; Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; Artículos 39º, 51º, 56º Y 78º; Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; Artículos 12º Fracción II Artículos 1º, 2º, 3º, 19º, y 26º, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 3º, 10º, 1º, 4º, 7º, 12º, 17º y 32º Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social; Artículos 5º, 6º, 8º, 9º, 10º, 12º, 12º Bis, 15º, 16º, 27º, 40º y 44º y 45º Ley para las Personas con Discapacidad del Estado de Puebla; Artículos 34º, 50º, 51º, 53º Fracción III, IV, V, VI, y VII Ley Para El Acceso De Las Mujeres a Una Vida Libre De Violencia Del Estado De Puebla; Artículos 2º, 6º, 26º y 30º Ley De Prevención, Atención y Sanción De La Violencia Familiar Para El Estado De Puebla; Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla; Artículos 19º, 38º, 39º, 55º, 65º, 70º y 79º; Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla; Aplica toda la Normativa, Reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; Artículos 5º y 8º; Código de Justicia para Adolescentes del Estado de Puebla; Capítulo Único 1 y 2 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla; Artículos 36º, 37º, 38º 79º, 80º, 197º, 198º, 199º, 200º, 205º, 206º

REGIDURÍA DE PANTERAS Y JARDINES
OCOTEPPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
OCOTEPPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
OCOTEPPEC, PUE. 2024-2027

Municipio Ocoteppec, Puebla

Nombre completo del procedimiento:
"Manual de procedimientos de Sistema
Municipal DIF"
MP-014-CM-1/2025



	Ley Orgánica Municipal; Artículos 52° y 54°. Artículo 66° Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zacatlán; Capítulo X, Artículo 92° Reglamento Interior del H. Ayuntamiento de Ocoteppec, Puebla; Manual de Organización del Sistema Municipal DIF de Ocoteppec; Código de Ética y Conducta de los Servidores Públicos del Honorable Ayuntamiento de Ocoteppec, Puebla
Políticas de operación	<ol style="list-style-type: none">1) Procedimiento dirigido a las instituciones educativas del municipio.2) Las instituciones interesadas en recibir un taller o platica beberá dirigir un oficio dirigido a la presidenta del SM DIF, con atención a la Coordinación jurídica, especificando, día, hora y tema.
Periodo de gestión	1 día



[Handwritten signature]

2024-2027



PRESIDENCIA MUNICIPAL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

[Handwritten signature]



REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027



REGIDURÍA DE INDUSTRIA,
COMERCIO, AGRICULTURA
Y GANADERÍA
OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

Nombre completo del procedimiento:
 "Manual de procedimientos de Sistema
 Municipal DIF"
 MP-014-CM-1/2025



Descripción del procedimiento

Nombre del procedimiento: Platicas y talleres sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes			
Responsable	No.	Actividad	Formato o documento
Institución educativa	1	Solicita platicas y talleres sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Oficio de solicitud
Director (a)	2	Autoriza la plática o taller de acuerdo a la agenda del coordinador jurídico	
Coordinador jurídico	3	Acude en tiempo y forma a brindarla platica que solicito la escuela.	
Institución educativa	4	Recibe la plática y/o taller	
Coordinador jurídico	5	Realiza listas de asistencia del alumnado y toma evidencia fotográfica	
Coordinador jurídico	6	Entrega informe en la delegación 05 Libres, Puebla	
		Fin del procedimiento.	

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE ECONOMÍA LOCAL Y ACTIVIDADES PRODUCTIVAS
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
 OCOTEPEC, PUE. 2024-2027